



## Tilaus- ja toimitusehdot

### Hoviputki Oy

Voimassa 1.1.2024 alkaen

#### Sisällysluettelo

1. Hinnasto ja laskutusperusteet.....	2
2. Sopimuksen syntyminen .....	2
3. Toimitusaika .....	3
4. Toimituksen viivästyminen .....	3
5. Peruminen ja sopimuksen purku.....	3
6. Laskutus .....	4
7. Reklamaatio.....	4
8. Takuu.....	4
9. Muut ehdot .....	4
10. Toimitusehdot astianpesukoneen asennukselle .....	5
11. Asiakastietorekisteri.....	5



Nämä ehdot ovat voimassa kaikkiin tilauksiin, ellei erikseen ole muuta sovittu Hoviputki Oy:n (jäljempänä yritys) ja tilaajan välillä.

## 1. Hinnasto ja laskutusperusteet

### [Voimassa oleva hinnasto](#)

Käytössä on alkavan tunnin laskutus. Minimiveloitus on kaksi tuntia.

Laskutettava työaika alkaa asentajan lähtiessä toimipisteeltä kohteeseen ja päättyy, kun asentaja palaa toimipisteelle. Veloitettavaan työaikaan kuuluvat työsuoritus, matka-aika, työmääräimen täyttö, sekä mahdolliset valmistautumistoimenpiteet, toimenpiteestä tulevien jätteiden kierrätys, tarvikkeiden noudot ja muut mahdolliset toimeksiannon vaatimat työt.

Työajan lisäksi laskutetaan

- tarvikkeet voimassa olevan tukkuhinnaston mukaisesti
- huoltoautoveloitus, joka kattaa matkakulut 40 km sisällä, sekä tarvittaessa ylimeneviltä kilometreiltä kilometrikorvaus
- pysäköintimaksut
- teline-, nostin- ja konevuokra
- erityislaitteiston käyttö hinnaston mukaisesti

Tilaja vastaa, että asentajalla on esteetön pääsy asennustiloihin. Mikäli asennustilaan ei ole esteetöntä pääsyä, veloitetaan mahdolliset lisätyöt kulloinkin voimassa olevan tuntityöhinnaston mukaisesti.

Hälytysluontoinen työ: Päivystysaikana (arkisin klo 16–07, viikonloppuisin ja pyhinä) veloitetaan aina hälytyskorvaus sekä vähintään 100 % työtunnit. Sunnuntaisin ja pyhinä tuntityön veloitus on 200 %.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Tarjouspyynnön perusteella annettu tarjous on voimassa tarjouksessa mainittuun ajankohtaan saakka. Tämän ajankohdan jälkeen saapuneet tilaukset eivät velvoita yritystä ilman erillistä hyväksyntää.

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun tilaaja on ilmoittanut hyväksyvänsä yrityksen tekemän kirjallisen tarjouksen mukaan lukien nämä sopimusehdot ilman muutoksia tai varauksia. Muissa tapauksissa sopimus syntyy, kun yritys on vahvistanut tilaajan tilauksen puhelimesta tai kirjallisesti.

Luotollisessa asiakassuhteessa yritys on oikeutettu tarkastamaan tilaajan henkilötunnuksen tai yrityksen y-tunnuksen sekä luottokelpoisuuden ennen tilauksen vahvistamista.

### 3. Toimitusaika

Yritys suorittaa tilatun palvelun erikseen sovittavana ajankohtana. Mikäli toimitusaikaa ei ole sovittu tilauksen yhteydessä, yritys suorittaa palvelun kohtuullisessa ajassa.

Yrityksellä on oikeus tarkistaa tarjoushinta, jos tilattua työtä ei päästä suorittamaan kuuden (6) kuukauden kuluessa työn tilaamisesta tilaajasta johtuvista syistä.

Yritys vastaa siitä, että tavara tai palvelu sopii tilaajan ilmoittamaan käyttötarkoitukseen. Tilaaja vastaa yritykselle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Jos jälkikäteen tehtävä viimeistely tai säätö on tavaralle tyypillistä sen täyteen toimintakuntoon saattamiseksi, ei tällaista puutetta pidetä tavaran tai palvelun virheenä ennen näitä toimenpiteitä.

### 4. Toimituksen viivästyminen

Yritys on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle. Samalla tulee ilmoittaa viivästyksen syy ja arvioitu uusi toimitusaika. Yritys ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyisestä tai tavaran/ asennuksen/ palvelun virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

Jos asennustyö viivästy kohtuuttomasti tilaajan puolella olevasta syystä, yrityksellä on oikeus purkaa sopimus. Yrityksellä on oikeus kohtuulliseen korvaukseen vahingosta, joka yritykselle aiheutuu sen vuoksi, että asennustyöhön varatulle työvoimalle ei voida tarjota korvaavaa työtä.

### 5. Peruminen ja sopimuksen purku

Tilaus on sitova tilauskanavasta (puhelin, sähköposti, järjestelmä) riippumatta. Huoltopyynnöissä työstä veloitetaan yksi (1) työtunti, mikäli asentaja on ehtinyt lähteä suorittamaan tilattua työtä peruutuksen tullessa.

Mikäli työ on sisältänyt tilaustuotteita, veloitetaan niistä 50 % tilaajalta, jos peruutus on tehty myöhemmin kuin 2 vrk ennen työn aloitusta. Mittojen mukaan tilatut tuotteet veloitetaan aina peruutusajankohdasta riippumatta.

Arkityöajan ulkopuolella, päivystystöissä, veloitetaan peruutustapauksissa vähintään yksi (1) työtunti, hälytyskorvaus sekä mahdolliset kertyneet kilometrit, mikäli asentaja on lähtenyt suorittamaan työtä.

Mikäli kauppahinnan maksu yrityksestä riippumattomista syistä viivästy oleellisesti tai jos tilaajan ilmoituksella tai muuten on ilmeistä, että maksusuoritus tulee viivästyään oleellisesti, yrityksellä on oikeus purkaa sopimus.

Jos tilaaja ei myötävaikuta kaupantekoon sovitulla tai muuten kohtuuden edellyttämällä tavalla, yrityksellä on oikeus purkaa kauppa siltä osin kuin asennustyötä ei ole tehty.

## 6. Laskutus

Suosimme sähköistä laskutusta. Paperilaskusta veloitetaan hinnaston mukainen veloitus. Kuluttaja-asiakkaille sähköpostitse toimitettu lasku on veloitukseton.

Työ laskutetaan ensisijaisesti tilaajalta. Mikäli tilaaja tilaa työn toisen lukuun, sitoutuu hän tilatessaan viime kädessä suorittamaan maksun siitä, mikäli työn kohteena ollut taho kieltäytyy maksamasta.

Laskun maksuaika on neljäntoista (14) päivää laskunpäivästä lukien. Mikäli lasku on joiltakin osin virheellinen, tilaaja on veloitettu ilmoittamaan asiasta yritykselle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa. Lasku on kuitenkin maksettava virheettömiltä osin eräpäivään mennessä. Maksun viivästyessä viivästymisajalta peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä kohtuulliset perintäkulut.

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun lasku on täysin maksettu. Luovutuksen jälkeen yrityksestä riippumattomasta syystä tapahtuvasta tavaran tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vastaa tilaaja, jonka on siis vahingosta huolimatta maksettava kauppahinta.

## 7. Reklamaatio

Tilaajan tulee ilmoittaa myyjälle virheestä kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsee virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Reklamaatio tulee toimittaa kirjallisesti. Yrityksellä on oikeus korjata virhe ensisijaisesti itse.

## 8. Takuu

Kaikilla yrityksen kautta hankituilla tuotteilla on normaali valmistajan tai maahantuojan myöntämä takuu. Takuu-aika alkaa laskussa olevasta päiväyksestä. Mikäli tuotteessa ilmenee takuun piiriin liittyviä ongelmia, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Asennukselle annetaan kahden (2) vuoden takuu. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä johtuvaa rikkoutumista.

## 9. Muut ehdot

Tilaajan on huolehdittava siitä, että tarvittavat esi- ja aputyöt suoritetaan yrityksen ohjeiden ja sovitun aikataulun mukaisesti niin, että asennustyö tai muu palvelu voidaan suorittaa kunkin toimituserän osalta yhtäjaksoisesti. Tilaajan on huolehdittava myös siitä, että asennuspaikalla on sellaiset olosuhteet, että sovitut työt voidaan kohtuudella toteuttaa.

Yritys ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli jokin ylivoimainen este, kuten luonnon olosuhteet, tulipalo, konevaurio, lakko, sota tai liikennehäiriö, estää tavaran tai sen osan toimittamisen sekä asennuksen (force majeure).

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvottelut eivät johda tuloksiin, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Jos tilaaja ei ole kuluttajasuojalaissa tarkoitettu kuluttaja, erimielisyydet ratkaistaan myyjän kotipaikkakunnan mukaan määräytyvässä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



## 10. Toimitusehdot astianpesukoneen asennukselle

Tilaja vastaa astianpesukoneen sähkö- ja vesipisteen läheisyydessä olevien liitosten kunnosta ja asennustöiden esteettömyydestä. Asiakkaan vastuulla on astianpesukoneen puolen liitokset sekä mahdolliset rakenteelliset muutokset, kuten tilan valmistelu laitteelle.

Yritys vastaa astianpesukoneen tulovesi- ja poistovesiletkun liitoksesta vesi- ja viemäripisteen päässä ja sen asianmukaisesta kiinnittämisestä. Lisäksi yritys vastaa siitä, että tulovesiletku paineistetaan ja astianpesukone koekäytetään tyhjennuspumppua käyttämällä, varmistaen, että asennus on asianmukainen ja laite toimii odotetulla tavalla.

Tilajalla tulee olla kohteessa voimassa oleva kotivakuutus, joka kattaa mahdolliset laiterikkoontumiset, jotka voivat kohdistua joko vanhaan tai uuteen astianpesukoneeseen. Yritys ei vastaa asennustöiden ulkopuolisista vaurioista, jotka voivat johtua laitevaurioista tai esimerkiksi iän aiheuttamista poistoletkun rikkoutumista.

## 11. Asiakastietorekisteri

Asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja perustuu henkilötietolakiin (523/1999 10§). Yritys ei luovuta rekisteritietoja ulkopuolisten käyttöön.