



Toimitus- ja peruutusehdot 2022

Hinnasto ja laskutusperusteet

[Voimassa oleva hinnasto](#) (poissulkien sopimuskumppanit)

Käytössä on alkavan tunnin laskutus. Minimiveloitus on kaksi tuntia muiden kuin sopimuskumppaneiden osalta. Kiiretöistä arkityöajan ulkopuolella veloitetaan aina myös hälytyskorvaus.

Työajan lisäksi laskutetaan kilometrikorvaus sekä työssä käytetyt tarvikkeet. Laskutettava työaika alkaa asentajan lähtiessä toimipisteeltämme Vantaan Veromiehestä kohteeseen ja päättyy, kun asentaja palaa toimipisteelle.

Erityislaitteistoista, kuten rassikoneesta ja viemärikamerasta, veloitetaan koneveloitus. Muut tarvikkeet veloitetaan voimassa olevan tukkuhinnaston mukaisesti.

Tilaaja vastaa, että asentajalla on esteetön pääsy asennustiloihin. Mikäli asennustilaan ei ole esteetöntä pääsyä, veloitetaan mahdolliset lisätyöt kulloinkin voimassa olevan tuntityöhinnaston mukaisesti.

Takuu

Kaikilla Hoviputken kautta hankituilla tuotteilla on normaali valmistajan tai maahantuojaan myöntämä takuu. Takuu-aika alkaa laskussa olevasta päiväyksestä. Mikäli tuotteessa ilmenee takuun piiriin liittyviä ongelmia, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

Asennukselle annetaan kahden (2) vuoden takuu. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä johtuvaa rikkoutumista.

Peruutusehdot

Tilaus on sitova. Huoltopyynnöissä työstä veloitetaan yksi (1) työtunti, mikäli asentaja on ehtinyt lähteä suorittamaan tilattua työtä peruutuksen tullessa. Mikäli työ on sisältänyt tilaustuotteita, veloitetaan niistä 50% tilaajalta, jos peruutus on tehty myöhemmin kuin 2 vrk ennen työn aloitusta. Mittojen mukaan tilatut tuotteet veloitetaan aina peruutusajankohdasta riippumatta. Arkityöajan ulkopuolella, päivystystöissä, veloitetaan peruutusapauksissa vähintään yksi (1) työtunti, hälytyskorvaus sekä mahdolliset kertyneet kilometrit, mikäli asentaja on lähtenyt suorittamaan työtä.

Muut ehdot

Tarjouspyynnön perusteella annettu tarjous on voimassa tarjouksessa mainittuun ajankohtaan saakka. Tämän ajankohdan jälkeen saapuneet tilaukset eivät velvoita yritystä ilman erillistä hyväksyntää.

Maksu on suorittava asiakkaalle toimitetun laskun mukaisesti 14 päivän kuluessa tilauksesta. Lasku on maksettava viimeistään eräpäivänä, jonka jälkeen saatavalle alkaa kulua 7 % viivästyskorkeo. Asiakas on velvollinen korvaamaan myyjän kohtuulliset perintäkulut.

Asiakkaan tulee ilmoittaa myyjälle virheestä kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsee virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Reklamaatio tulee toimittaa kirjallisesti.

Asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja perustuu henkilötietolakiin (523/1999 10§). Emme luovuta rekisteritietoja ulkopuolisten käyttöön.